



## مهارات للدعم الفعال من جانب أولياء الأمور

يعد الاشتراك في تعليم طفلك من بين أهم الأشياء التي يمكنك القيام بها للتأكد من حصول طفلك على الدعم الذي يحتاجه طوال مسيرته الدراسية.

- يحق لطفلك الحصول على تعليم مجاني ومناسب في المدارس العامة.
- يحق لك أن تكون جزءاً من كل قرار يتعلق بتعليم طفلك، بما في ذلك عملية معرفة ما إذا كان طفلك يحتاج لخدمات خاصة.
- يجب أن تكون على دراية بحقوق طفلك. هذه الحقوق منصوص عليها فيدرالياً في قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA).
- أنت تعرف طفلك بشكل أفضل، وينبغي أخذ وجهات نظرك في الاعتبار في كل فرصة.

### هل تعلم؟

الطريقة الأكثر شيوعاً التي يتخلى بها الناس عن قوتهم تتمثل في التفكير بأن ليس لديهم قوة.

ما هو الداعم؟

الداعمون يدافعون عن أنفسهم أو عن الآخرين لجعل الأمور أفضل.

يمكن لأولياء الأمور إحضار شخص آخر معهم في معظم الاجتماعات. ويعمل جميع المشاركين معاً لمساعدة الطفل.

إن إشراك الطالب في الاجتماع عند الاقتضاء يعد بمثابة مثال رائع له لرؤية أولياء الأمور والمهنيين يعملون معاً لصالحه.

يحتاج الأطفال كذلك إلى ممارسة الدعم الذاتي بأكبر قدر ممكن قبل بلوغ سن ١٨ عاماً. فمهارات الدعم الذاتي تجهز الطلاب للعالم ول مستقبلهم فيما بعد المرحلة الثانوية.

### نصائح للتواصل الجيد في الاجتماع

- ركز على هدفك
- أظهر الاحترام وتوقعه من الآخرين
- تحكم في عواطفك
- اطرح الأسئلة
- أعد صياغة الجمل للتوضيح
- قل "شكراً"

### عندما تختلف في الرأي

- عارض دون أن تكون سيئ الطبع
- اعتذر إذا لزم الأمر
- افصل الشخص عن المشكلة
- أدرك أنه لا يوجد شخص يعرف كل شيء
- تأكد من أن حقائقك صحيحة
- لا تضيع طاقتك في نقاشات لا يمكنك الفوز بها

### نصائح للاتصالات المكتوبة

- الخطابات يجب أن:
- يتم إرسالها إلى الشخص الذي يستطيع إجراء تغيير
- تكون مؤرخة وموقعة
- تركز على واحد أو اثنين من القضايا
- ألا تزيد عن صفحة واحدة
- تحدد موعد نهائي للرد إذا كان الرد مطلوباً
- توفر معلومات الاتصال الخاصة بك
- تذكر أن تحتفظ بنسخة لنفسك\*



# مهارات للدعم الفعال من جانب أولياء الأمور

## ستة مهارات ضرورية لتكون داعماً فعالاً

١. افهم إعاقة طفلك.
٢. تعرف على اللاعين الرئيسيين: من هم المتواجدون في اللجنة؟
٣. تعرف على حقوقك ومسؤولياتك: ما هي القواعد؟
٤. نظم نفسك تنظيمًا جيدًا: ما هي خطة العمل الخاصة بي؟
٥. استخدم التواصل الواضح والفعال: ماذا أقول عندما يحين دوري؟
٦. تعلم كيفية حل الخلافات: ماذا نفعل عندما نختلف؟

### المهارة ١ - افهم إعاقة طفلك

الفهم يساعدك على:

- التعرف على الخدمات التي تكون مناسبة لطفلك
- تكوين توقعات عالية
- البحث عن التكنولوجيا المساعدة الصحيحة (AT) والتجهيزات

### المهارة ٢ - تعرف على اللاعين الرئيسيين

- من هو صاحب القرار؟
- هل العاملون موظفون عموميون أم غير هادفين للربح أم خاصين؟
- كيف يمكنك أن تجد اسم شخص؟

### المهارة ٣ - تعرف على حقوقك ومسؤولياتك

تعلمها من خلال:

- قراءة المواقع على شبكة الإنترنت
- السؤال عن كيفية تمويل هذه الخدمة
- طلب الاطلاع على القوانين والسياسات
- طرح الأسئلة
- الانضمام إلى مجموعة

### المهارة ٤ - نظم نفسك تنظيمًا جيدًا

- الاحتفاظ بالسجلات
- التدوين
- الاحتفاظ بسجل للهاتف
- الاحتفاظ بدفتر اجتماع

### المهارة ٥ - استخدم التواصل الواضح والفعال

- التركيز على "الجائزة" - الخدمة الصحيحة لطفلك.
- الاستماع وطرح الأسئلة
- التركيز على احتياجات الطفل
- حل المشكلة معًا لإيجاد الحلول
- التحدث بوضوح
- تجنب جعل الناس يشعرون أنهم في موقف دفاعي
- تحويل السلبيات إلى إيجابيات
- التخصيص

### المهارة ٦ - تعلم كيفية حل الخلافات العمليات غير الرسمية:

- التحدث مع الناس أولاً

### العمليات الرسمية:

- الوساطة
- الشكاوى
- الالتماسات