

مهارات للدعم الفعال من جانب أولياء الأمور

ستة مهارات ضرورية لتكون داعماً فعالاً

١. افهم إعاقة طفلك.
٢. تعرف على اللاعين الرئيسيين: من هم المتواجدون في اللجنة؟
٣. تعرف على حقوقك ومسؤولياتك: ما هي القواعد؟
٤. نظم نفسك تنظيمًا جيدًا: ما هي خطة العمل الخاصة بي؟
٥. استخدم التواصل الواضح والفعال: ماذا أقول عندما يحين دوري؟
٦. تعلم كيفية حل الخلافات: ماذا نفعل عندما نختلف؟

المهارة ١ - افهم إعاقة طفلك

- الفهم يساعدك على:
- التعرف على الخدمات التي تكون مناسبة لطفلك
- تكوين توقعات عالية
- البحث عن التكنولوجيا المساعدة الصحيحة (AT) والتجهيزات

المهارة ٢ - تعرف على اللاعين الرئيسيين

- من هو صاحب القرار؟
- هل العاملون موظفون عموميون أم غير هادفين للربح أم خاصين؟
- كيف يمكنك أن تجد اسم شخص؟

المهارة ٣ - تعرف على حقوقك ومسؤولياتك

- تعلمها من خلال:
- قراءة المواقع على شبكة الإنترنت
- السؤال عن كيفية تمويل هذه الخدمة
- طلب الاطلاع على القوانين والسياسات
- طرح الأسئلة
- الانضمام إلى مجموعة

المهارة ٤ - نظم نفسك تنظيمًا جيدًا

- الاحتفاظ بالسجلات
- التدوين
- الاحتفاظ بسجل للهاتف
- الاحتفاظ بدفتر اجتماع

المهارة ٥ - استخدم التواصل الواضح والفعال

- التركيز على "الجائزة" - الخدمة الصحيحة لطفلك.
- الاستماع وطرح الأسئلة
- التركيز على احتياجات الطفل
- حل المشكلة معًا لإيجاد الحلول
- التحدث بوضوح
- تجنب جعل الناس يشعرون أنهم في موقف دفاعي
- تحويل السلبيات إلى إيجابيات
- التلخيص

المهارة ٦ - تعلم كيفية حل الخلافات العمليات غير الرسمية:

- التحدث مع الناس أولاً
- العمليات الرسمية:
- الوساطة
- الشكاوى
- الالتماسات