



प्रभावकारी आमाबुवा वकालतका लागसीपहरू

प्रभावकारी अधविकृता हुने छ सीपहरू

1. आफ्नो बच्चाको अपाङ्गता बुझ्ने
2. मुख्य खेलाडीहरू थाहा पाउने: समितिमा को-को छन्?
3. आफ्ना अधिकारहरू र उत्तरदायित्वहरू बारे थाहा पाउने: नियमहरू के-के हुन्?
4. पूर्ण व्यवस्थिति हुने: मेरो कार्ययोजना के हो?
5. स्पष्ट र प्रभावकारी सञ्चार प्रयोग गर्ने: मेरो पालो आउँदा मैले के भन्ने?
6. असहमतहरू कसरी समाधान गर्ने थाहा पाउने: हामी असहमत हुँदा हामीले के गर्ने?

सीप 1 - आफ्नो बच्चाको अपाङ्गता बुझ्ने

यसको बुझाइले तपाईंलाई नमिन कुरामा सहयोग गर्छ:

- आफ्नो बच्चाको लागी कुन सेवाहरू उपयुक्त छन् भन्ने थाहा हुन्छ
- उच्च आशाहरू राख्न
- सही सहायता प्रवर्धि(AT) र सुवधियाहरू पत्ता लगाउन

सीप 2 - मुख्य खेलाडीहरू थाहा पाउने

- नर्णय गर्ने व्यक्तिको हो?
- के कर्मचारी मानसिहरू सरकारी, गैर नाफामुखी, वा नजीक कर्मचारीहरू हुन्?
- तपाईं व्यक्तिको नाम कसरी पत्ता लगाउन सक्नुहुन्छ?

सीप 3 - आफ्ना अधिकारहरू र उत्तरदायित्वहरू थाहा पाउने

नमिन कुराहरू गरेर तनीहरू बारे थाहा पाउनुहोस्:

- वेबसाइटहरू पढेर
- सेवामा कसरी आर्थिक सहयोग गरिएको छ भनिसोधेर
- कानूनहरू तथा नीतिहरू हेर्न अनुरोध गरेर
- प्रश्नहरू सोधेर
- समूहमा शामिल भएर

सीप 4 - पूर्ण व्यवस्थिति हुने

- अभलिखहरू राख्नुहोस्
- यसलाई लेखित रूपमा राख्नुहोस्
- फोनको अभलिख राख्नुहोस्
- बैठकको नोटबुक लत्नुहोस्

सीप 5 - स्पष्ट र प्रभावकारी सञ्चार प्रयोग गर्नुहोस्

- “उपहार” मा ध्यान दत्नुहोस् – तपाईंको बच्चाको लागी उचित सेवा
- सुन्नुहोस् र प्रश्नहरू सोध्नुहोस्
- बच्चाका आवश्यकताहरूमा केन्द्रित हुनुहोस्
- समाधानहरू पत्ता लगाउन सँगै समस्या समाधान गर्नुहोस्
- स्पष्टसँग बोल्नुहोस्
- मानसिहरूलाई रक्षात्मक महशुस नगराउनुहोस्
- नकारात्मक कुराहरू सकारात्मकमा परिवर्तन गर्नुहोस्
- सार नकाल्नुहोस्

सीप 6 - असहमतहरू कसरी समाधान गर्ने थाहा पाउने

अनौपचारिक प्रक्रियाहरू:

- पहिले मानसिहरूसँग कुराकानी गर्नुहोस्

औपचारिक प्रक्रियाहरू:

- मध्यस्थता
- उजूरीहरू
- अपलिहरू

(716) 332-4170

info@parentnetworkwny.org

www.parentnetworkwny.org

PARENT
NETWORK
OF WESTERN NEW YORK

@ParentNetwork
@PNWNY