

Destrezas blandas: Las «otras» habilidades necesarias para conseguir y mantener un trabajo



HOJA DE CONSEJOS

Cada trabajo requiere que se tengan determinadas destrezas laborales que sean acordes con las tareas necesarias para que resulte exitoso. Por ejemplo, los mecánicos de automóviles deben poder utilizar herramientas, los docentes deben ser capaces de utilizar computadoras y los que contestan teléfonos necesitan hablar bien y a menudo deben tomar apuntes bien. Igual de importantes son las destrezas «blandas» que suelen ser el factor decisivo a la hora de obtener o mantener un empleo.

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS DESTREZAS BLANDAS?

Los empleados buscan gente que tengan una actitud positiva, sean educados, puntuales, avisen cuando se enferman, se vistan adecuadamente para su trabajo, se muestren predispuestas a aprender y mejorar y resulten ser personas confiables. Los empleados necesitan poder seguir instrucciones y pedir ayuda siempre que la necesiten. Al momento de colaborar con otros, es importante saber cómo jugar en equipo y escuchar con atención y hacerse escuchar con eficacia. Las habilidades de comunicación social, como ser saludar con una sonrisa, son muy importantes en el lugar de trabajo.

CONSEJOS ÚTILES Y SUGERENCIAS

Destrezas de comunicación:

- Enseñe el espacio adecuado y personal
- Practique pedir ayuda, escuchar con atención, estrechar las manos y mantener conversaciones sociales
- Participe en los eventos y las actividades sociales de la escuela
- Fomente una buena postura, el contacto visual y el lenguaje corporal

Habilidades interpersonales:

- Realice juegos y deportes que fomenten el trabajo en equipo
- Enseñe habilidades de conversación telefónica y practique trabajar en situaciones difíciles y resolver malos entendidos
- Brinde críticas constructivas y sugerencias para alcanzar mejoras
- Explique la importancia del aspecto personal y la higiene

Habilidades de responsabilidad personal:

Enseñe el uso de alarmas, temporizadores y organizadores
Permita tanto el fracaso como la toma de riesgos
Explique la importancia de ser confiable
Practique las habilidades de autodefensa de derechos